Xira

Automatizamos el futuro de tu empresa, hoy.

Soluciones con IA conversacional, automatización y analítica predictiva para empresas de alto impacto.

Agenda una demo

Xira es una empresa mexicana enfocada en optimizar procesos complejos en sectores como finanzas, telecomunicaciones, retail y hospitalidad.

Más de 8 años desarrollando IA para multinacionales.
Nos especializamos en crear experiencias memorables mediante la automatización de procesos, la inteligencia artificial conversacional en voz y texto, y el desarrollo de modelos predictivos y de validación de identidad.

Somos fabricantes de IA, no revendedores.
Contamos con un equipo de mejora continua dedicado a analizar constantemente el resultado de la herramienta y proporcionar soluciones para mejorar su eficiencia.

Respaldo de Grupo Neikos: 4,500 colaboradores, 20 años en el mercado.

Certificaciones internacionales: PCI DSS Nivel 1, ISO 27001, ISO 9001.

IA Generativa Restringida: innovación con seguridad.
Al trabajar con Bancos internacionales, hemos cumplido con las más estrictas regulaciones internas así como las de la CNBV.

Somos fabricantes	Optimización total del ciclo operativo	Mejora continua como servicio	Adaptación a entornos regulados
asumimos la inversión en cada solución	atención, cobranza, ventas, reclutamiento, etc.	no entregamos y nos vamos	experiencia con CNBV, bancos, y sector público.

Certificación ISO 27001:2013	Garantiza la seguridad de la información y el cumplimiento de la Ley Federal.
Certificación PCI DSS Nivel 1	Para garantizar la seguridad en las transacciones de tarjetahabientes.
Certificación DRP/BCP	Infraestructura eléctrica, de telecomunicaciones y de aplicaciones interconectadas entre los sites, con Back UP en la nube para garantizar la continuidad de los servicios y la recuperación inmediata ante desastres mayores, asegurando la continuidad de la operación.
Certificación ISO 9001:2015	Asegurarnos la estandarización en los procesos de la Suite integrando la gestión del riesgo en los Sistemas de Gestión de Calidad.
Certificación Hitachi	Certificación de seguridad avalada por bancos internacionales.
Sistema de seguridad física y lógica	Sistema de seguridad informática basada en SOPHOS, Arcos detectores de metal, controles de acceso con biométricos, torniquetes, circuito cerrado de televisión y personal de seguridad.

Casos de Éxito

Finanzas

BBVA

Incrementar las ventas digitales sin depender de procesos manuales, cumpliendo con altos estándares de seguridad bancaria.

Solución implementada

Voicebot GPT para ventas totalmente automatizadas.

Aplicación en productos como Créditos de Consumo, Open Market TDC y Retargeting.

Primer banco en México en lograr un proceso de venta 100% automatizado end-to-end.

Escalabilidad comercial sin fricción.

Procesos seguros y auditables conforme a regulaciones.

AFIRME El Banco de Hoy

Sobrecarga del centro de contacto con tiempos altos de atención y fragmentación de sistemas internos.

Solución implementada

Asistente Inteligente que automatiza el 52% del tráfico total del centro de contacto.

Desarrollo de una Pantalla Única para integrar todos los sistemas internos del banco.

+$500,000 MXN de ahorro mensual.

Reducción significativa del tiempo promedio de atención (AHT).

Mejora en la seguridad operativa.

Consolidación de sistemas que optimiza la experiencia del usuario interno.

lendOn

Validaciones manuales lentas y procesos de identificación ineficientes en solicitudes online.

Solución implementada

Robot de Procesos Automatizados (RPA) para el sitio web.

Validación automatizada de CURP y verificación de identidad con INE/IFE.

Validaciones inmediatas sin intervención humana.

Disminución de errores y fraudes en solicitudes.

Optimización del flujo digital de onboarding.

BanCoppel

Altos costos y baja eficiencia en procesos de cobranza con agencias externas.

Solución implementada

Voicebot GPT para pre-cobranza y cobranza temprana.

Integración con canales digitales para comunicación multicanal automatizada.

Reducción del 50% en costos de cobranza.

+15% de recuperación de cartera respecto a agencias tradicionales.

Mejora en la eficiencia y cobertura sin perder control del proceso.

Santander

Baja eficiencia en la generación de leads de venta y altos costos de prospección comercial.

Solución implementada

Implementación de Voicebot GPT para prospección de ventas 100% automatizada.

Automatización completa del proceso de contacto inicial.

Mayor volumen de prospectos calificados sin escalar costos.

Reducción en los tiempos y esfuerzos comerciales del equipo humano.

Banco Azteca

Procesos de cobranza lentos, dependientes de agentes humanos, con bajo porcentaje de recuperación.

Solución implementada

Voicebot GPT para cobranza temprana automatizada.

Estrategia multicanal combinada con canales digitales para mayor cobertura.

Más de 140,000 clientes contactados diariamente.

+15% en recuperación de cartera frente a agencias tradicionales.

Mayor eficiencia y cumplimiento de metas operativas.

invex

Alta carga operativa en atención a clientes y bajo nivel de eficiencia en procesos de reclutamiento.

Solución implementada

Asistente AI Omnicanal que automatiza tareas como envío de estados de cuenta, consulta de saldos y movimientos.

Automatización completa del área de reclutamiento y selección.

+$2 MDP MXN de ahorro mensual en atención a clientes.

10 veces más citas precalificadas con candidatos.

Atención transaccional ágil y sin errores.

Cumplimiento normativo asegurado.

Ximple

Procesos operativos dependientes de personal humano en etapas críticas como activación de cuentas y cobranza.

Solución implementada

Voicebot GPT para la automatización total de procesos de activación y cobranza.

Integración con canales digitales para contacto directo con usuarios.

100% de la operación automatizada.

Mejora significativa en niveles de cobranza frente a equipos humanos.

Reducción de costos y tiempos en todo el ciclo operativo.

Telecomunicaciones

izzi

Alta carga de llamadas en el centro de soporte y procesos manuales en validación de ventas.

Solución implementada

Implementación de Voicebot GPT Self Service, Agent Assist, simuladores y herramientas de validación de identidad.

Automatización de procesos internos de validación de ventas.

12% de reducción en el AHT (Average Handling Time) en llamadas de soporte.

+60% de automatización en validación, sustituyendo a más de 240 validadores humanos.

SLAs reducidos de 6 horas a solo 25 minutos.

Salud y Farmacéutico

farmacias benavides

Procesos manuales y lentos en el reseteo de contraseñas en sucursales, generando pérdida de tiempo operativo.

Solución implementada

Asistente Inteligente que automatiza el reseteo de contraseñas directamente en punto de venta.

78% de ahorro operativo.

Reducción del tiempo del proceso de 1 hora a menos de 5 minutos.

Mejora en la productividad de personal en sucursales.

CHOPO

Necesidad de aumentar la generación de cotizaciones y mejorar la retención de clientes en canales digitales.

Solución implementada

Asistente Omnicanal para atención automatizada en cotizaciones y seguimiento al cliente.

Aumento de cotizaciones en 5X.

Más del 70% de retención en la atención digital.

Mejora significativa en la conversión desde canales de contacto.

sanfer

Tiempos prolongados en la generación de reportes de dirección y baja visibilidad en inventarios y almacenes.

Solución implementada

Implementación de herramientas de Business Intelligence para reportes, inventarios y almacenes.

Reducción de SLAs de 2 semanas a menos de 30 segundos.

Acceso en tiempo real a información estratégica.

Mejora en la toma de decisiones operativas y logísticas.

Gobierno

SRE Secretaría de Relaciones Exteriores

Altísimo volumen de solicitudes y consultas ciudadanas, con necesidad de atención 24/7 y reducción de costos operativos.

Solución implementada

Chatbot transaccional capaz de manejar conversaciones automatizadas a gran escala.

Más de 100,000 conversaciones al día atendidas de forma automatizada.

Ahorro de hasta $14,000,000 MXN mensuales.

Atención continua con reducción de carga operativa en canales tradicionales.

Hospitalidad

POSADAS

Gestión operativa compleja para agencias, distribución y carga de tarifas, con procesos altamente manuales.

Solución implementada

Asistente Inteligente y RPAs para automatizar la atención a agencias y procesos de tarifas.

Automatización de más del 95% de los procesos.

Ahorro de hasta $14 millones de pesos netos al mes.

Reducción de time-to-market en más del 50%.

Aceleración de procesos operativos en más de 7.5x y reducción de errores del 3% a menos del 0.5%.

Resultados que transforman tu operación

+10% Incremento en NPS

-60% Reducción de costos operativos

-85% Reducción en tiempos de atención

<2% de errores, con tendencia a 0% Precisión operativa

5x a 10x más cotizaciones y prospectos Reducción en tiempos de atención

+140,000 interacciones por día Automatización diaria

100% trazabilidad en tiempo real Visibilidad operativa

Detección y eliminación automática Prevención de fraudes

IA predictiva en procesos clave Predicción de comportamiento