



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES Y VISITANTES.

XIRA INTELLIGENCE, S.A. de C.V.

EN CUMPLIMIENTO A LO DISPUESTO POR LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES PUBLICADA EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN (DOF) EN FECHA 20 DE MARZO DE 2025 (LA LEY) Y DEMÁS NORMATIVA VIGENTE Y APLICABLE; EN LOS TÉRMINOS SIGUIENTES:

Identidad y Domicilio del Responsable.

XIRA INTELLIGENCE, S.A. de C.V. (en lo sucesivo “XIRA”), en su carácter de responsable del tratamiento de sus datos personales, manifiesta que para efectos del presente Aviso de Privacidad Integral su domicilio se encuentra ubicado en Calle Laguna de Mayran, Número 258, Colonia Anáhuac I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11320, Ciudad de México, México y que cuenta con el siguiente sitio web: <https://xira.ai/>

XIRA es el responsable del tratamiento de los datos personales que usted nos proporciona y reconoce la importancia de la privacidad, confidencialidad y seguridad de la información con que estos deben manejarse, así como la de los mecanismos que LA LEY le reconoce a usted para la protección y ejercicio de sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición). XIRA no divulgará, compartirá o de cualquier forma proporcionará su información personal a terceros con fines distintos a los señalados por LA LEY y la demás normativa vigente o a aquellos que no hayan sido autorizados por el Titular.

XIRA pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral con la finalidad de dar cumplimiento a lo dispuesto por los artículos 2 fracción I, 14, 15, 16, 17 y demás aplicables de LA LEY, así como de la demás normativa vigente que resulte aplicable. Al respecto, hacemos de su conocimiento lo siguiente:

Consentimiento del Titular.

El Titular manifiesta: (i) que el presente Aviso de Privacidad Integral le ha sido dado a conocer por XIRA ya sea de forma física, electrónica y/o auditiva, y (ii) haber entendido y aceptado los términos expuestos en este documento por lo que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales de acuerdo con lo siguiente:

- Consentimiento Tácito: XIRA se apeg a lo dispuesto por LA LEY en cuanto al consentimiento tácito por lo que el presente Aviso de Privacidad Integral se tendrá por consentido con la puesta a disposición de este y la entrega de los datos personales del Titular.



- Consentimiento Expreso: Sólo para el caso de que los datos personales sujetos a tratamiento incluyan datos financieros o patrimoniales, o tratándose de datos biométricos y/o sensibles, el consentimiento de su Titular se recabará mediante la firma autógrafa del presente instrumento en formato impreso o bien, mediante firma electrónica que se plasme a través de cualquier medio electrónico.

Datos personales que se recaban del Titular.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad Integral, XIRA únicamente recopilará los datos personales que resulten necesarios para comenzar la planeación de futuras relaciones contractuales, o en su caso, para establecer y dar cumplimiento a las relaciones contractuales y/o comerciales adquiridas con usted, siempre observando lo establecido en LA LEY y demás normativa vigente que resulte aplicable.

XIRA se compromete desde el proceso de recopilación de información y durante su tratamiento, respecto de los datos personales y/o datos personales sensibles recabados, a observar y cumplir los principios de Licitud, Consentimiento, Información, Calidad, Finalidad, Lealtad, Proporcionalidad y Responsabilidad.

XIRA cuenta con medidas de seguridad físicas, tecnológicas y administrativas, que garantizan la confidencialidad y seguridad de la información que usted nos proporciona; igualmente, esta información es resguardada de manera física y digital.

A continuación, se precisan los datos personales que XIRA recopila para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad Integral, en el entendido de que estos siempre serán los mínimos necesarios para dar cumplimiento a la relación establecida:

Datos Personales:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Domicilio y/o datos de ubicación.
- Datos patrimoniales y/o financieros.
- Datos de historial de pago y crediticio.
- Datos relacionados con el acceso y uso de los servicios prestados, así como preferencias y hábitos de consumo.

Datos Personales Sensibles:

- Datos biométricos.

El tratamiento de datos personales sensibles requiere del consentimiento expreso de su Titular, usted otorga a XIRA este consentimiento mediante la firma que, por cualquier medio y/o soporte material, plasme en este documento.

Tratamiento de sus Datos Personales



Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet. Le informamos que en nuestro sitio web utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías informáticas a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet con la finalidad de brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestro sitio web, así como para ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestro sitio web, secciones consultadas, y sitios web a los que se accedió con antelación al nuestro.

Uso de la inteligencia artificial (IA). En XIRA, utilizamos tecnologías de inteligencia artificial (IA), estas nos permiten analizar datos y automatizar nuestros procesos con la finalidad de mejorar la precisión de nuestros servicios, personalizar la experiencia del usuario.

Para el funcionamiento de la IA, podemos recopilar y procesar ciertos datos personales que usted nos proporciona, como información de contacto, datos de navegación y preferencias de usuario. Estos datos son utilizados exclusivamente para mejorar nuestros servicios y personalizar su experiencia.

Seguridad y Protección. En XIRA implementamos medidas de seguridad adecuadas para proteger los datos personales que procesamos a través de la IA. La privacidad y la seguridad de sus datos son una prioridad para nosotros por lo que utilizamos medidas como la encriptación y accesos restringidos para su resguardo.

Los datos personales que usted nos proporcione podrán ser solicitados mediante aplicaciones y medios electrónicos propiedad de XIRA, mismos que cuentan con las medidas de seguridad tecnológica que garantizan la confidencialidad y seguridad de la información.

Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales.

Los datos personales que usted proporcione a XIRA serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias:

- Verificar confirmar y validar la identidad del Titular.
- Realizar procesos de revisión documental y alta como cliente.
- Realizar investigación de historial crediticio, análisis financiero y procesos de evaluación de crédito.
- Elaboración de expedientes, contratos, órdenes de compra y demás documentación necesaria para la correcta relación que lo vincula con XIRA.
- Realizar la emisión de comprobantes fiscales y gestiones de cobranza.
- Atender y dar seguimiento a consultas, quejas y/o aclaraciones.



- Contactarle a través de diversos medios de comunicación para gestionar, operar y dar seguimiento a la relación que se derive de la contratación de nuestros servicios.
- Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación contractual que se genere con motivo de la contratación de nuestros servicios.
- Desarrollo, implementación y mejora de soluciones de inteligencia artificial.
- Entrenamiento y validación de modelos algorítmicos.
- Evaluación de calidad y rendimiento de sistemas automatizados,
- Gestión y seguimiento de licencias de uso de software.
- Dar cumplimiento a lo establecido por la normativa vigente que resulte aplicable a la relación que lo vincula con nosotros.
- Realizar transferencias a las autoridades en caso de ser requeridas por resolución fundada y motivada de la autoridad competente, de conformidad con la regulación que resulte vigente y aplicable.

Finalidades Secundarias:

- Realizar oferta de nuestros servicios, así como de descuentos y promociones en los mismos con fines de prospección comercial.

El Titular, en cualquier momento, podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias mencionadas en este Aviso de Privacidad Integral a través de los procedimientos puestos a su disposición para el ejercicio de sus derechos ARCO y de revocación del consentimiento.

Videovigilancia y Fotografía.

Toda persona que ingrese a las instalaciones de XIRA puede ser grabada y/o fotografiada por nuestras cámaras de seguridad.

Las imágenes captadas por las cámaras del sistema de circuito cerrado de televisión (CCTV) serán utilizadas para su seguridad y la de las personas que nos visitan con el propósito de monitorear vía remota los inmuebles y confirmar en tiempo real cualquier condición de riesgo para minimizarla. Asimismo, con el fin de resguardar los recursos materiales y al personal dentro de nuestras instalaciones.

Todas las imágenes son destinadas a llevar a cabo el control de acceso a nuestras instalaciones corporativas. Las videograbaciones y/o fotografías son almacenadas por un periodo de 90 días naturales.

Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento.



Toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO presentada por los Titulares o, de ser el caso, su representante legal ya sea en las oficinas de XIRA o a través de correo electrónico, deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- I. Nombre del Titular.
- II. Domicilio.
- III. Teléfono de contacto.
- IV. Correo electrónico y correo electrónico alternativo para comunicarle la respuesta a su solicitud, siempre que así lo autorice.
- V. Adjuntar los documentos que acrediten la identidad y, de ser el caso, la representación legal del Titular.
- VI. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- VII. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- VIII. En su caso, persona a la que autoriza para recibir la respuesta. En este supuesto, solicitaremos que la persona autorizada proporcione una identificación para la entrega de la información.

El Titular manifiesta su conformidad con que, por motivos de seguridad de su información, XIRA podrá solicitarle documentación adicional para verificar la titularidad de la información, así como la autenticidad de los documentos que se presenten ante XIRA, lo anterior siempre será en los términos permitidos por la normativa vigente y aplicable.

XIRA recibirá las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO; asimismo, se asegurará en todo momento que estas contengan los datos y documentación que acredite al solicitante como el Titular de la información, o en su caso, como el representante legal del Titular, así como los requisitos antes señalados. Para el caso de solicitudes de rectificación, el Titular deberá indicar, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. Si la solicitud del particular no cumple con los requisitos establecidos en LA LEY y/o demás normativa aplicable vigente, XIRA deberá dar respuesta a la misma manifestando la imposibilidad de emitir contestación alguna debido a la falta de dichos requisitos e indicará la forma de cumplir con los mismos dentro de un plazo que no excederá de cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de dicha solicitud. Si las solicitudes cumplen con los requisitos correspondientes, XIRA deberá dar contestación a la(s) solicitud(es) del(os) particular(es) en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición. Las resoluciones emitidas deberán hacerse efectivas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que XIRA haya comunicado la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ampliarse una sola vez por un período igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso en particular. La entrega de los datos al Titular de la información, o a su representante legal, será gratuita, y sólo deberá cubrir, en su caso, los gastos de envío, copias o reproducción en un formato específico a solicitud del Titular.



El Titular en todo momento podrá revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales salvo que existan obligaciones pendientes que se deriven de la relación contractual establecida con XIRA y que impidan dar cumplimiento con la solicitud de revocación de consentimiento.

Remisiones y Transferencias de Datos Personales.

XIRA podrá transferir sus datos personales en los siguientes supuestos:

- A cualquiera de las personas denominaciones sociales cubiertas de XIRA cuando sea necesario cumplir con las finalidades precisadas en este Aviso de Privacidad Integral.
- Instituto Nacional Electoral (INE) para verificar los datos de la Credencial para Votar con la finalidad de verificar y confirmar la identidad en la contratación y gestión de nuestros productos y servicios.
- Sociedades de Información Crediticia cuando sea necesario para cumplir con algunas de las finalidades precisadas en este Aviso de Privacidad Integral.
- Terceros con quienes tengamos suscritos contratos o relaciones comerciales en beneficio y/o interés de nuestros clientes para cumplir con la relación jurídica establecida.
- Entidades gubernamentales y/o Autoridades competentes para el seguimiento y cumplimiento de obligaciones a cargo de XIRA o bien, en los casos en que se encuentre previsto por LA LEY y/o la normativa vigente y aplicable.

XIRA requiere transferir, y/o permitir el acceso a los datos personales del Titular con el objeto de dar cumplimiento a obligaciones jurídicas y/o comerciales, a efecto de lo anterior, ha celebrado o celebrará diversos acuerdos legales tanto en territorio nacional como en el extranjero. En virtud de este documento y salvo instrucción en contrario, usted como Titular de los datos personales proporcionados, consiente el tratamiento de su información y su transferencia por parte de XIRA, tanto dentro como fuera de los Estados Unidos Mexicanos, respecto de cualquier sociedad controladora, subsidiaria, matriz, sociedad del grupo y/o afiliadas bajo el control o en la que forme parte XIRA, así como con aquellas sociedades con las que XIRA tenga una relación contractual y/o comercial, mismas que en todo momento contarán con políticas de tratamiento de datos personales y datos personales sensibles, que respetarán en todo momento, las finalidades para las que fue recabada la información.

XIRA no requerirá el consentimiento del Titular para realizar transferencias de datos personales en los casos previstos por los artículos 9 y 36 de LA LEY.

Limitación de Uso, Divulgación y Plazo de Conservación de la Información.

XIRA conservará los datos personales del Titular únicamente por el tiempo que sea legalmente permitido y que resulte necesario para cumplir con: (i) la relación contractual que lo vincula con nosotros, (ii) las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad Integral, (iii) con algún mandamiento o requerimiento fundado y motivado de la autoridad que resulte competente o bien (iv) mientras sea permitido en atención a cualquier plazo de prescripción legal.



XIRA tomará las medidas necesarias para destruir o disociar los datos personales que tenga en su posesión cuando estos ya no se requieran para las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad Integral o una vez que concluyan los plazos de retención permitidos por la normativa vigente que resulte aplicable.

Contacto.

En caso de duda, comentario o que desee ejercer cualquiera de los derechos que a usted le reconoce LA LEY, puede contactar a nuestro Comité de Seguridad de la Información y Datos Personales a través de los siguientes canales de comunicación:

- Correo electrónico: sfajer@xira.ai
- Domicilio: Calle Laguna de Mayran, 258, colonia Anáhuac I Sección, C.P. 11320, Miguel Hidalgo, Ciudad de México.
- Teléfono: 55 6070 7615

Aceptación del Aviso de Privacidad Integral.

Mediante este Aviso de Privacidad Integral, usted ha sido informado del tratamiento de los datos personales que proporciona a XIRA, los derechos que LA LEY le reconoce y la forma de ejercerlos, por lo que al momento de proporcionar sus datos personales a XIRA manifiesta su conformidad con el mismo y otorga su consentimiento para que XIRA recopile y utilice sus datos personales en los términos establecidos en este documento. Lo anterior, salvo instrucción en contrario que usted dirija a XIRA.

Asimismo, usted manifiesta que los datos personales proporcionados a XIRA son verídicos, actuales, completos y auténticos por lo que libera a XIRA de cualquier responsabilidad al respecto. Lo anterior, en virtud de que es el Titular el único responsable de la veracidad, vigencia, autenticidad y exactitud de sus datos personales.

Modificaciones al Aviso de Privacidad.

Todo cambio al presente Aviso de Privacidad Integral podrá hacerse de su conocimiento a través del sitio web de XIRA (<https://xira.ai/>) o mediante solicitud que la persona interesada haga al correo: sfajer@xira.ai

Última Versión: 2

Última Actualización: 02 de marzo de 2026.



PRELIMINAR