Xira

Automatizamos el futuro de tu empresa, hoy.

Soluciones con IA conversacional, automatización y analítica predictiva para empresas de alto impacto.

Agenda una demo

Xira es una empresa mexicana enfocada en optimizar procesos complejos

en sectores como finanzas, telecomunicaciones, retail y hospitalidad.

Más de 8 años desarrollando IA para multinacionales.
Nos especializamos en procesos automatizados, conversacional analítica predictiva y gestión de datos para grandes cuentas, ya demostrado en finanzas y de extensión de sectores.

Somos fabricantes de IA, no revendedores.
Contamos con un equipo de expertos propietarios dedicado a arquitectar soluciones de IA a la medida, a diferencia de integradores genéricos para empresas globales.

Respaldo de Grupo Nelkos: +500 colaboradores, 20 años en el mercado.

Certificaciones internacionales: ISO 27001, Nivel 1, CMMI, ISO 9001.

Compromiso con Responsabilidad Tecnológica: innovación con seguridad.
IA trabajan con Banca internacionales, temas cumplen con las más estrictas regulaciones internas en cuanto de la información.

Somos fabricantes	Optimización total del ciclo operativo	Mayora continua como servicio	Adaptación a procesos enjaulados
equipoma IA especializado en cada sector	atención, cobranza, ventas, automatización	no arrangamos y nos vamos,	experiencia con CMMI, Telecoms, y perfil jurídico

Certificación ISO 27001:2013	Estándares internacional de información y ciberseguridad de la IA y finanzas	Certificación ISO 9001:2015	Integrantes la estandarización en los procesos de mejora continua que gestión de riesgo en los sistemas de calidad de Calidad
Certificación PCI DSS Nivel 1	Para garantizar la seguridad en las transacciones de hospitalidades.	Certificación Hitachi	Certificación de seguridad avanzada por Telecoms internacionales.
Certificación CMMI/BCP	Infraestructura eléctrica de telecomunicaciones y de operaciones internacionales para empresas de alto impacto. Garantiza la continuidad de los servicios y la recuperación ante desastres, cumpliendo requisitos regulatorios y garantiza la continuidad de la operación.	Sistema de seguridad físico y lógico	Sistema de seguridad informática y lógica que protege la integridad de datos, controles de acceso con biométricos, tornoquetes, circuito cerrado de televisión y personal de seguridad.

Casos de Éxito

Finanzas

BBVA

Incrementar las ventas digitales y reducir la carga de trabajo manuales, cumpliendo con altos estándares de seguridad bancaria.

Solución implementada

Implementación de Voicebot GPT para automatizar el 52% de tráfico total del centro de contacto.

Desarrollo de una Plataforma Única para integrar todos los sistemas internos de banca.

Aplicación en productos como Cuenta Simple, Cuenta Digital, Wallet Móvil, y Mengerling.

Solución implementada

Automatización de procesos internos de validación de ventas.

Implementación de un Asistente Omnicanal para atención automatizada de usuarios.

Automatización de procesos internos del área de Recursos Humanos.

Resultados

+1500.000 MM de ahorro manual.

Reducción significativa del tiempo promedio de atención (MT).

Mejora en la eficiencia operativa.

Consolidación de sistemas que optimiza la experiencia del usuario interno.

AFIRME
El Banco de Hoy

Sobrecarga del centro de contacto con tiempos altos de atención y fragmentación de sistemas internos.

Solución implementada

Implementación de un Asistente Omnicanal para atención automatizada de usuarios.

Automatización de procesos internos del área de Recursos Humanos.

Resultados

Reducción significativa del tiempo promedio de atención (MT).

Mejora en la eficiencia operativa.

Consolidación de sistemas que optimiza la experiencia del usuario interno.

Scotiabank.

Altos volúmenes de consultas operativas bajo los clientes como del personal interno.

Solución implementada

Implementación de un Asistente Omnicanal para atención automatizada de usuarios.

Automatización de procesos internos del área de Recursos Humanos.

Resultados

32% de las consultas del área de Recursos Humanos con IA.

Atención al cliente mejorada con reducción de carga operativa.

Mayor eficiencia en procesos internos, sin fricción para el usuario final.

lendon

Validaciones manuales lentas y procesos de identificación ineficientes en solicitudes online.

Solución implementada

Robot de Procesos Automatizados (RPA) para el sitio web.

Validación automatizada de CURP y verificación de identidad con INE/IFE.

Resultados

Validaciones inmediatas sin intervención humana.

Optimización de errores y fraudes en solicitudes.

Optimización del flujo digital de ventas online.

BanCoppel

Altos costos y baja eficiencia operativa en procesos internos vigentes extremos.

Solución implementada

Implementación de Voicebot GPT para cobranzas y cobranzas temprana.

Integración con canales digitales para comunicación multicanal automatizada.

Resultados

Reducción del 10% en costos de cobranza.

+5% de recuperación de cartera respecto a agencias tradicionales.

Mejora en la efectividad y cobertura por gestión del proceso.

Santander

Bajo eficiencia en la generación de leads de ventas y altos costos de prospección comercial.

Solución implementada

Implementación de Voicebot para prospección de ventas 100% automatizada.

Estrategias multicanal combinadas con campañas digitales para mayor cobertura.

Resultados

Automatización completa del proceso de contacto inicial.

Mayor cantidad de prospectos calificados en escalar costos.

Reducción en los tiempos y esfuerzos comerciales del equipo humano.

Banco Azteca

Procesos de cobranza lentos, dependientes de agentes humanos, con baja promedio de recuperación.

Solución implementada

Voicebot GPT para cobranzas y cobranzas temprana.

Integración con canales digitales para contacto directo con usuarios.

Resultados

Más de 140.000 clientes contactados diariamente.

+15% en recuperación de carteras frente a gestión tradicional.

Mayor eficiencia y cumplimiento de metas operativas.

invex

Alta carga operativa en procesos internos que limitan la eficiencia en procesos de reclutamiento.

Solución implementada

Asistente AI Omnicanal que automatiza el proceso de reclutamiento, desde la recepción de CVs hasta la entrevista inicial.

Automatización completa del área de reclutamiento y selección.

Resultados

+22 mil POP más de ahorro manual en atención a clientes.

10 veces más citas prescalificadas con candidatos.

Atención transaccional 24h/ y sin errores.

Cumplimiento normativo integrado.

Ximple

Procesos operativos dependientes de personal humano en ataque críticos como la tramitación de cuentas y cobranzas.

Solución implementada

Voicebot GPT para la automatización total de procesos de cobranza y contacto.

Integración con canales digitales para contacto directo con usuarios.

Resultados

100% de la operación automatizada.

Mejora significativa en niveles de cumplimiento de metas.

Reducción de costos y tiempos en tareas de alta operativa.

Telecomunicaciones

izzi

Alta carga de llamadas en el área de ventas y procesos manuales en validación de ventas.

Solución implementada

Implementación de Voicebot GPT Self Service, Agent Assist, simulación y herramienta de validación de identidad.

Automatización de procesos internos de validación de ventas.

Resultados

12% de reducción en el tiempo promedio de atención (TMO) en llamadas de ventas.

+60% de automatización en validación, sustituyendo a más de 240 validadores humanos.

SLAs reducidos de 3 horas a solo 25 minutos.

alestra

Brindar atención inmediata y eficiente de ventas que dependen de personal disponible.

Solución implementada

Desarrollo e implementación de un Asistente Virtual para uso en ventas.

Automatización de requisitos a consultas frecuentes y solicitudes operativas.

Resultados

Respuesta inmediata al usuario en jornada de contacto.

Mejora en la experiencia de cliente en ventas.

Refuerzo en la innovación y percepción de marca.

movistar

Procesos manuales y lentos en la gestión de portabilidades, con altos costos operativos.

Solución implementada

Implementación de Voicebot GPT Self Service, Agent Assist, simulación y herramienta de validación de identidad.

Automatización de procesos internos de validación de ventas.

Resultados

Automatización total del proceso de más de 1.500 portabilidades diarias, mediante IA.

Implementación de sistema de requisitos rápido basado en reglas de negocio.

Escalabilidad operativa sin aumento de personal.

Retail

Liverpool

Necesidad de agilizar las compras de banneras o campañas promocionales depender de enfoques manuales.

Solución implementada

Implementación de Voicebot GPT para automatizar las campañas de Mesones digitales a nuevos clientes con targets Liverpool.

Resultados

Proceso de banneras 100% automatizado.

Incremento en la retención de nuevos clientes.

Mayor eficiencia operativa con reducción total de tiempos humanos.

Telecomunicaciones

izzi

Alta carga de llamadas en el área de ventas y procesos manuales en validación de ventas.

Solución implementada

Implementación de Voicebot GPT Self Service, Agent Assist, simulación y herramienta de validación de identidad.

Automatización de procesos internos de validación de ventas.

Resultados

12% de reducción en el tiempo promedio de atención (TMO) en llamadas de ventas.

+60% de automatización en validación, sustituyendo a más de 240 validadores humanos.

SLAs reducidos de 3 horas a solo 25 minutos.

alestra

Brindar atención inmediata y eficiente en ventas que dependen de personal disponible.

Solución implementada

Desarrollo e implementación de un Asistente Virtual para uso en ventas.

Automatización de requisitos a consultas frecuentes y solicitudes operativas.

Resultados

Respuesta inmediata al usuario en jornada de contacto.

Mejora en la experiencia de cliente en ventas.

Refuerzo en la innovación y percepción de marca.

movistar

Procesos manuales y lentos en la gestión de portabilidades, con altos costos operativos.

Solución implementada

Automatización total del proceso de más de 1.500 portabilidades diarias mediante IA.

Implementación de sistema de requisitos rápido basado en reglas de negocio.

Resultados

Procesos de portabilidad ejecutados en 1 a 2 minutos.

83% de reducción de costos en operación.

Escalabilidad operativa sin aumento de personal.

Salud y Farmacéutico

Benavides

Procesos manuales y lentos en el rezabado de contraseñas en sucursales, generando pérdida de ventas operativas.

Solución implementada

Asistente Integrante que automatiza el rezabado de contraseñas directamente en punto de venta.

Resultados

98% de ahorro operativo.

Reducción del tiempo del proceso de 1 hora a menos de 5 minutos.

Mejora en la productividad de personal en sucursales.

CHOPO

Necesidad de ampliar la generación de cotizaciones y mejorar la retención de clientes en canales digitales.

Solución implementada

Asistente Omnicanal para atención automatizada en cotizaciones y seguimiento de clientes.

Resultados

Aumento de cotizaciones en 5X.

Más del 70% de retención en la atención digital.

Mejora significativa en la conversión desde canales de contacto.

sanfer

Tiempos prolongados en la gestión de cotizaciones, dirección y bajo rendimiento en inventarios y almacenes.

Solución implementada

Implementación de herramientas de Business Intelligence para reportes, inventarios y almacenes.

Resultados

Reducción de 3 días a 2 semanas (-90% de 30 segundos).

Acceso en tiempo real a información estratégica.

Mejora en la toma de decisiones operativas y logísticas.

Salud y Farmacéutico

Benavides

Procesos manuales y lentos en el rezabado de contraseñas en sucursales, generando pérdida de ventas operativas.

Solución implementada

Asistente Integrante que automatiza el rezabado de contraseñas directamente en punto de venta.

Resultados

98% de ahorro operativo.

Reducción del tiempo del proceso de 1 hora a menos de 5 minutos.

Mejora en la productividad de personal en sucursales.

CHOPO

Necesidad de ampliar la generación de cotizaciones y mejorar la retención de clientes en canales digitales.

Solución implementada

Asistente Omnicanal para atención automatizada en cotizaciones y seguimiento de clientes.

Resultados

Aumento de cotizaciones en 5X.

Más del 70% de retención en la atención digital.

Mejora significativa en la conversión desde canales de contacto.

sanfer

Tiempos prolongados en la gestión de cotizaciones, dirección y bajo rendimiento en inventarios y almacenes.

Solución implementada

Implementación de herramientas de Business Intelligence para reportes, inventarios y almacenes.

Resultados

Reducción de 3 días a 2 semanas (-90% de 30 segundos).

Acceso en tiempo real a información estratégica.

Mejora en la toma de decisiones operativas y logísticas.

Gobierno

SRE

Altísimo volumen de solicitudes y consultas ciudadanas, con necesidad de atención 24/7 y reducción de costos operativos.

Solución implementada

Chatbot transaccional capaz de manejar conversaciones automatizadas y gran escala.

Resultados

Más de 100.000 conversaciones al día atendidas de forma automatizada.

Ahorro de hasta $14.000.000 MXN mensuales.

Atención continua con reducción de carga operativa en canales tradicionales.

Hospitalidad

POSADAS

Gestión operativa compleja para agencias, distribuidor y cargo de tarifas, con procesos altamente manuales.

Solución implementada

Asistente Integrante y Wifiss automatizados para operaciones agencias y procesos de tarifas.

Resultados

Automatización de más del 90% de los procesos.

Ahorro de hasta $1M millones de pesos netos al mes.

Reducción de time-to-market en más del 50%.

Aceleración de procesos operativos en más de 75x y reducción de errores del 3% a menos del 0.5%.

Resultados que transforman tu operación

+10%
Incremento en NPS

-60%
Reducción de Costos Operativos

-85%
Reducción en tiempos de Atención

<2% de errores, con tendencia a 0%
Mejora en calidad operativa

5x a 10x más cotizaciones y prospectos
Aceleración de ventas en canales digitales

+140.000 interacciones por día
Automatización diaria

100% trazabilidad en tiempo real
Monitoreo operativo

Detección y eliminación automática
Prevención de fraudes

IA predictiva en procesos clave
Predicción de comportamiento