# Testimonios, Clientes y Partners

XIRA

Giving back time with AI

# Edgar Barrera

## Director de Atención a Clientes IZZI

La solución de Xira de Grabación de Pantallas nos ha permitido detectar malas prácticas y fraudes así como en la detección de oportunidades de mejora en los procesos que ejecuta un agente para la atención de nuestros clientes.

La solución de RPA de XIRA nos ha ayudado en la optimización y velocidad en la ejecución del proceso de validación de ventas

## Aaron Eduardo Santos Canela

**Coordinador de Data & Analytics**

Sí, sin duda los recomendaría. La atención es muy buena, el tiempo de atención es rápido, las propuestas son adecuadas a las necesidades expuestas y el seguimiento es ideal.

Softys®

Innovando para tu cuidado

# Marco Vinicio Fernández

## Gestor de Proyectos TI Grupo Afirme

Lo primero que buscamos fue un chatbot, afortunadamente nos encontramos en el camino con ustedes, con Xira para hacer este desarrollo, lo que nos convenció mucho fue la metodología de trabajo, la metodología de ser ágil en hacer las cosas en periodos muy cortos, logramos implementar este chatbot en conjunto en, (si no me equivoco), en una semana.

Ver Demo

## Gerardo Islas

### Líder E-Commerce Chopo Laboratorios

Empezamos a trabajar con procesos automatizados muy sencillos, y con esto empezamos a demostrar de manera interna que los procesos automatizados tenían muchos beneficios, empezamos a buscar proveedores y justo llegamos con Xira. Entonces ese fue el primer el primer acercamiento que tuvimos con Inteligencia Artificial y la verdad es que nos dio muy buenos resultados.

Ver Demo

CHOPO®
Tu laboratorio de cabecera

## Alejandro Canasí

### Director Ejecutivo Iké Asistencia

Ahora estamos doblando y triplicando esfuerzos para digitalizar más nuestros procesos. Entonces ya si el cliente se atrevió a que lo atienda por un mensaje, mejor me quedo atendiéndolo por mensajería, por los chatbots de Xira, que es muy bueno desarrollando para eficientar nuestros procesos.

Iké Asistencia®

## Lucero Méndez

### Coordinadora Comisiones Nacionales
### Grupo POSADAS

Sí, por supuesto lo recomiendo; el desarrollo nos ha ayudado mucho a eficientar tiempos en nuestro día a día y cuando se han presentado fallas en el robot, el servicio para solucionarlo ha sido rápido y eficaz. Definitivamente lo recomiendo mucho.

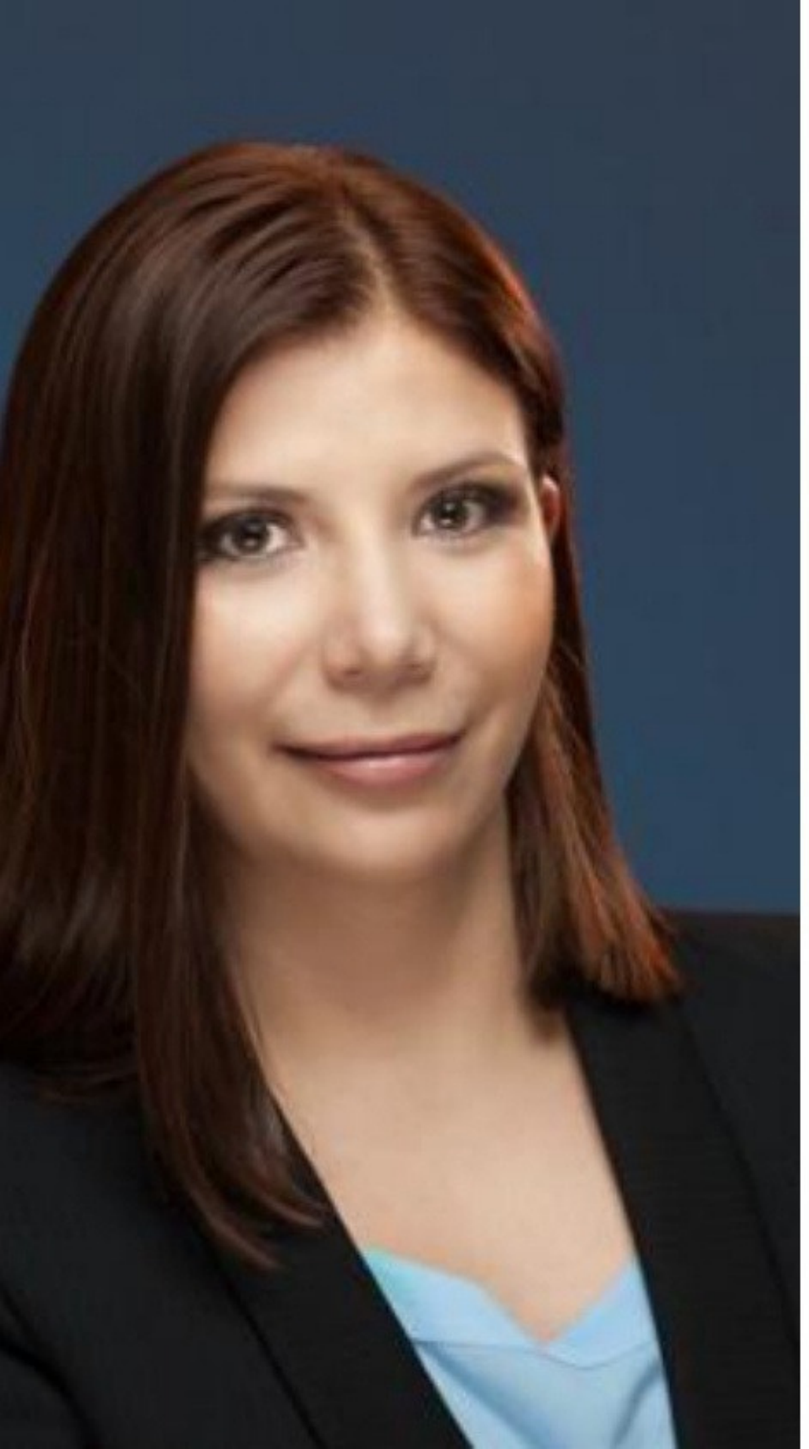
POSADAS®

# Carla López y José Mendoza

## Dirección Recursos Humanos INVEX

Recomendamos la solución porque te ayuda a eficientar y reducir tiempos en procesos.

Ver Demo



# Dafne Meymar

## Directora RT4 México

Mi área de preventa está muy contenta con el proceso que hemos trabajado con Xira así que muchas felicidades y gracias por la alianza que tenemos. En mi área de preventa la idea que tenemos como oficinas es estar muy cerca del cliente y en el estar cerca del cliente, buscamos tecnologías en las que podamos ser muy dinámicos.

RT4 NET® IBERO

Ver Demo

# Víctor Pimentel

## Director de Soporte a la Operación Eficasia

Estamos muy contentos con los resultados obtenidos de las implementaciones e incorporación de la inteligencia artificial en nuestros procesos internos y de clientes, gracias a Xira hemos generado eficiencias importantes, mejorado la experiencia del cliente y nos ha permitido enfocarnos en las tareas más complejas del negocio.

EFICASIA
Soluciones Integrales
en Centros de Contacto

## Daniela Lira

### Directora y Co-Founder TCW México

La verdad es que trabajar con ustedes ha sido muy bueno, súper profesionales son un gran trabajo en equipo y súper visionarios

## Paola Ferrer

### Directora de Innovación Pentafon

Recomiendo ampliamente los productos de RPA de Xira, ya que son hechos a la medida y en un tiempo considerable dependiendo la complejidad que esto implique

PENTAFON
CONTACT CENTER & BPO

## Cecilia Vega

## CEO AIWEEN

Si los recomendamos porque generan confianza y certeza en ejecución y tiempos de entrega.

aiween

## Rolando Blanco

### Director de RH Pentafon

Hoy podemos atender un número mucho más grande de personas en Recursos humanos, desde el reclutamiento, en la capacitación, en la atención de las personas. Con él mismo recurso, triplicamos nuestra capacidad de atención, y mejoramos principalmente el servicio que le damos a las personas.

PENTAFON
CONTACT CENTER

# Rosaurora Espinoza Hernandez

## Gerente Gestión Sistemas Revenue Management

La automatización de este proceso nos ha ayudado a mejorar nuestro time to market eliminando los cuellos de botella que teníamos. Xira nos ha dado acompañamiento en cada parte del proceso durante todas las etapas del proyecto, así como el soporte adecuado cuando se llegan a presentar incovenientes.

POSADAS

## Patricia Torres
## Jefe de Calidad

**¿Recomendarías los productos de Xira? ¿Por qué?**

Sí, Es ágil, respuesta rápida, buen trato y alternativas de solución.

## Juan Carlos Campo
### Gerente de operaciones

**¿Recomendarías los productos de Xira**

Sí los recomendaría, solo mejoraría un pocc el proceso de entendimiento de los requerimientos ya que en ocasiones se batallaba en la comunicación entre SRL y XIRA.

dimex

## Alejandro Saavedra
## Loan Administration Manager

Nos ha facilitado el trabajo. Han evolucionado mucho y han mejorado en sus servicio.

AvaFin

## Kalid Ramos
## Technology Support Specialist Scotiabank

Si los recomendaría, su Chatbot es bueno.

Scotiabank®

## Roberto Velasco
### Gerente de operación

Muy recomendable. Los tiempos de entrega siempre estuvieron a tiempo. Los incidentes que se reportaron se lograron resolver a tiempo. Existe una gran disposición para ayudar.

POSADAS®