

CONTACT CENTER GPT SUITE

IA con GPT aplicada a la autogestión,
apoyo en tiempo real a agentes y
simuladores de capacitación.



Agent Assist

Integra todo el conocimiento de atención para que los ejecutivos la consulten en un chatbot con GPT al atender a los clientes.



Self Service & Conversational Agents

Reduce las interacciones a tu centro de contacto proporcionando respuestas transaccionales e informativas a tus clientes con inteligencia artificial.



Client Simulator

Mide el desempeño de tus agentes con simulaciones de casos reales con clientes, previo a liberarlos en la operación real.

RESULTADOS



Seguridad y calidad
en las respuestas.



Reduce 4 veces los errores de ejecutivos o penalizaciones y reduce el tiempo de llamada (AHT) +15%.



Reduce el tiempo / costos de capacitación de los agentes, aumentar su calidad y mejorar la eficiencia operativa.